

## **ANALISA WAYFINDING BERDASARKAN ASPEK ERGONOMI DI RSJD AMINO GONDHUTOMO SEMARANG TAHUN 2012**

**FANESA INTANSARI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : rania\_hykita@yahoo.com*

### **ABSTRAK**

Wayfinding (papan petunjuk arah) merupakan suatu informasi yang berbentuk gambar/symbol/kode yang berfungsi memberikan informasi kepada pasien untuk memudahkan pasien dan pengunjung dalam menemukan ruang yang akan dituju. Berdasarkan survey awal di RSJD Amino Gondohutomo Semarang, belum terdapat wayfinding untuk menuju ke unit pendaftaran sehingga 70 % pasien mengalami kesulitan untuk menemukan unit pelayanan pendaftaran. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang Analisa WayFinding Berdasarkan Aspek Ergonomi di RSJD Amino Gondohutomo Semarang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif, yaitu dengan mendeskripsikan atau menggambarkan keadaan yang diperoleh dari penelitian. Metode yang digunakan adalah observasi, yaitu mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap sumber penelitian sehingga memperoleh gambaran keadaan masalah secara objektif. Selanjutnya dianalisa secara deskriptif dan menggunakan pendekatan cross sectional yaitu memperoleh data "data pada saat penelitian dilakukan."

Berdasarkan hasil penelitian tentang wayfinding yang meliputi posisi/letak, kode warna, istilah, simbol dan ukuran huruf, maka yang belum sesuai adalah posisi/letak, warna, simbol wayfinding tersebut. Wayfinding di RSJD Amino Gondohutomo Semarang adalah tidak terletak disetiap persimpangan, ada 2 papan nama yang apabila dilihat secara dekat maka akan menghalangi pasien/pengunjung lain yang akan melihat, rata-rata tinggi papan nama lebih tinggi dari sudut mata manusia, tidak menggunakan kode warna untuk masing-masing way finding, hanya dapat terbaca sampai jarak 3m - 10m saja, 70 % pasien/pengunjung dari sampel mengalami kesulitan dalam menemukan unit pendaftaran.

Berdasarkan analisa maka didapat kesimpulan harus ada perbaikan pada wayfinding. Membuat wayfinding yang menunjukkan keterangan tentang letak unit pelayanan yang berada di masing-masing gedung, wayfinding harus diletakkan di setiap persimpangan, Meningkatkan lagi tinggi papan nama 1 dan papan nama 4 supaya pasien/pengunjung yang mendekat untuk membaca tulisan tersebut tidak menghalangi pasien/pengunjung lain, menggunakan kombinasi warna yang konsisten pada semua wayfinding, menambah simbol pada wayfinding yang ada, mengganti wayfinding yang masih berupa tempelan kertas menjadi papan.

Kata Kunci : wayfinding, ergonomi, rumah sakit

Kepustakaan : 11 buah ( 1994 - 2008 )

Kata Kunci : wayfinding, ergonomi, rumah sakit

## **WAYFINDING ANALYSIS BASED ON ERGONOMICS ASPECT IN REGIONAL PSYCHIATRIC HOSPITAL AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG IN 2012**

**FANESA INTANSARI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [rania\\_hykita@yahoo.com](mailto:rania_hykita@yahoo.com)*

### **ABSTRACT**

Wayfinding (signage direction) is an information in the form of pictures / symbols / codes that serve to provide information to patients to enable patients and visitors in finding the space to be addressed. Based on initial survey at the Regional Psychiatric Hospital Gondohutomo Amino Semarang, yet there is a wayfinding to go to the registration unit seningga 70% of patients have difficulty finding the registration service unit. Therefore, the authors are interested in doing research on wayfinding Analysis Based on Ergonomic Aspects in Regional Psychiatric Hospital Gondohutomo Amino Semarang.

Type of this research is descriptive study. It is so describe and illustrate the condition which is got from the study. The method used is observation. It is a collecting data by direct observation to the study source so that can get the problem condition picture objectively. Then it is analyzed descriptively and it uses cross sectional approach that is getting data when the study is being done.

Building on the results of research on wayfinding that includes a position / location, color codes, terms, symbols and font size, then that is the unresolved position / location, color codes, symbol of the wayfinding. Wayfinding in Regional Psychiatric Hospital Amino Gondohutomo Semarang is not located in every intersection, there are two signs which, when seen in close it will hinder patient /other visitors who will see, average - average height signs are higher than the human eye, don't use color code for each - each way finding, it can only read up to a distance of 3 m - 10 m only, 70% of patients have difficulty finding the registration service unit.

Building on the analysis of the obtained conclusions there should be improvements to wayfinding . Make wayfinding that shows information about the location of service units in each building, wayfinding must be placed at every intersection, Elevating again high nameplate 1 and 4 that the nameplate patients/visitors approaching to read the writing does not preclude patients/visitors, using a combination of consistent color on all the way finding, adding symbols on way finding that there Finding the way, replace syntax plugin paper to the Board.

**Keywords:** wayfinding, ergonomic, hospital

**Bibliography:** 11 pieces (1994-2008)

**Keyword :** wayfinding, ergonomi, rumah sakit